

**HISTÓRIA DE DESTAQUE**  
***VIACREDI NA PANDEMIA DE COVID-19***

# VIACREDI NA PANDEMIA DE COVID-19

---

O propósito da Viacredi é, a partir da união de pessoas, **fazer a diferença e transformar vidas**. Somos uma instituição financeira Cooperativa e atuamos no segmento PF e PJ. E, em momentos como o que estamos vivendo, nossa prioridade é a saúde e a segurança de cooperados, colaboradores e toda a comunidade. Por isso, trabalhamos em uma série de ações para que, juntos, enfrentássemos os desafios deste período impactando o mínimo possível na rotina de nossos cooperados.

# DELIVERY DO BEM

Para os empreendedores brasileiros, os aplicativos de delivery chegam a cobrar 30% sobre o valor de cada pedido. Um valor que gera grande impacto, principalmente quando olhamos para **pequenos negócios locais**. Por isso, a Viacredi apoiou com a divulgação aos colaboradores e cooperados sobre a plataforma a partir do primeiro semestre de 2020 **mais de 250 restaurantes, localizados na cidade de Blumenau, por meio da plataforma Delivery do Bem, que não cobra taxas sobre as vendas**. Essa iniciativa ajudou os negócios que precisavam se adaptar à nova realidade, que proibia o atendimento presencial e liberava apenas o serviço de entrega. Percebeu-se que, muitas dessas empresas locais estavam com sua margem de lucro prejudicadas pela atuação de outras instituições que já nasceram com uma atuação voltada ao delivery.

## Resultados

250 restaurantes

**Total de pedidos:** 1.194

**Valor total dos pedidos:** R\$ 79.377,12

**Ticket Médio:** R\$ 66,48



# TELEMEDICINA

A pandemia de Covid-19 se tornou prioridade em todo o mundo e para a Viacredi não foi diferente. **A Cooperativa foi uma das apoiadoras do Doktor Live, um projeto que colocou à disposição da comunidade um atendimento médico ágil e seguro para casos suspeitos de Covid-19.** As consultas eram gratuitas e realizadas on-line pelo WhatsApp. Inicialmente, era feita uma triagem por um robô (Doktor). Caso fosse necessário, ele encaminhava para um atendimento virtual com um médico, que poderia direcionar o paciente a um Hospital (também em casos de necessidade).

**Adicional:** [A Viacredi apoiou um município no Combate ao COVID-19](#) (clique no texto para abrir a notícia)



**A Viacredi apoiou financeiramente e com a expertise do time de Comunicação e Marketing para a divulgação da solução.**

## Resultados

**Total de atendimentos: 51.706**

**Só queriam informações: 27.901**

**Fizeram teste e foi consideração não suspeito: 17.579**

**Fizeram teste e foi considerado suspeito: 5.681**

**Falaram com psicólogo: 545**

# ASSEMBLEIAS SOLIDÁRIAS



As Assembleias são a essência da democracia cooperativista e proporcionam aos cooperados uma participação direta nas decisões da Cooperativa. No modelo de gestão democrática, os cooperados têm voz ativa nas tomadas de decisão e definem, juntos, o futuro da Cooperativa.

Nos últimos anos, além de conhecer os resultados do exercício no ano anterior, votar na distribuição das sobras e contribuir com futuro da Cooperativa, cada associado ainda pôde ajudar a sua comunidade. **A cada cooperado que participou e votou durante as Assembleias, a Viacredi doou R\$ 10,00 para entidades de assistência social da região. As instituições foram escolhidas pelos próprios cooperados durante os eventos.** A indicação das entidades teve a participação dos Comitês Cooperativos e Delegados da Cooperativa, que são cooperados voluntários que representam o quadro social junto às equipes dos Postos de Atendimento.



Em 2022 a Viacredi realizou uma doação de mais de **R\$ 650 mil** para apoiar **130 entidades** da nossa comunidade.

# COOPERA EMPREENDEDOR

Com foco em gestores de empresas ME e EPP, o Coopera Empreendedor tem como objetivo **potencializar a gestão de empresas cooperadas por meio de consultorias, e leva em conta as características específicas de cada negócio.** O Programa, realizado em parceria com Sebrae, atua em três etapas:

<b>1. O diagnóstico:</b> um consultor especializado do Sebrae vai até a empresa e identifica os pontos fortes e os pontos que podem ser aprimorados na gestão do negócio.	<b>2. A consultoria:</b> quando são alinhadas expectativas para os treinamentos na empresa, podendo-se trabalhar até dois eixos nas áreas: financeiro, marketing e vendas, gestão de pessoas, processos e estratégias.	<b>3. Análise</b> da evolução do negócio.
---	--	---

**Três meses após** a conclusão das consultorias, **o consultor retornará à organização para um novo acompanhamento**, analisando a evolução e ajustando o plano de ação, caso seja necessário.



Até o momento a Viacredi já ofereceu **23 edições, contabilizando mais de 60 mil horas de consultoria integrada para mais de 2.000 empresas.** Esta ação é 100% custeada pela Cooperativa e acreditamos que capacitando os cooperados empreendedores na gestão de seus negócios estamos contribuindo para o desenvolvimento local.



# FEIRA DE OPORTUNIDADES

Uma Cooperativa se baseia em uma economia colaborativa. Em 2020, para alcançarmos toda a região de atendimento da Cooperativa de forma segura e com sucesso, realizou-se uma **edição digital da Feira de Oportunidades da Viacredi.**

A solidariedade também se fez presente, reforçando ainda mais a essência do cooperativismo. **Durante todo o evento, os participantes puderam fazer doações espontâneas.** Além disso, **para cada acesso à transmissão ao vivo ou no Ailos Aproxima, a Cooperativa doou R\$ 1 e estas doações foram revertidas em cestas básicas** e distribuídas para famílias da comunidade.



**Foram arrecadados R\$ 49.951,99, totalizando 8 toneladas de alimentos.**

**A programação teve 10.416 visualizações e foram mais de 4.200 acessos ao Ailos Aproxima durante os três dias de Feira de Oportunidades Digital.**

# MEDIDAS DE CRÉDITO



**Linha de folha salarial:** outro ponto bastante delicado nesse momento de pandemia foi a folha de pagamento dos cooperados. Por isso, a Viacredi **facilitou para os empreendedores o financiamento da folha de pagamento com carência de 6 meses, prazo de 30 meses e taxa de 3,75% ao ano.** Isso ajudou as empresas e contribuiu para a manutenção dos empregos e renda dos cooperados. Foram feitos 800 contratos, com valor envolvido de R\$ 22 milhões. O processo ocorreu em duas etapas, sendo a primeira entre maio e junho, e a segunda entre setembro e outubro de 2020.

**Linha de Fomento Regional:** para que novos empreendimentos também tenham condições favoráveis, a Viacredi criou uma **linha de crédito especial com carência de 12 meses, prazo de 5 anos (60 meses) para pagar e taxa de 1% + CDI para valores de até R\$ 150 mil por CNPJ.** Mais de 1.300 cooperados já foram atendidos, com mais de R\$ 134 milhões envolvidos.

**Linha Social:** para os cooperados (pessoa física e jurídica) afetados pela Pandemia de Covid-19, a Viacredi criou uma **linha de crédito especial, para que os empreendedores possam realizar operações de crédito de até R\$ 40 mil, com carência de 6 meses e taxa média abaixo de 1%.** Mais de 6 mil cooperados receberam apoio, envolvendo R\$ 190 milhões em recursos.

**Prorrogação de dívidas:** a Viacredi flexibilizou parcelas de crédito para **mais de 74 mil cooperados,** possibilitando o pagamento das parcelas no final do seu contrato.



# NEGÓCIO LOCAL

O movimento "**Negócio local é bom negócio para todos**" veio com o objetivo de prestigiar os negócios locais e apoiar a economia da região onde a Viacredi atua. Durante o período da pandemia, a Viacredi reforçou e investiu ainda mais em diversas ações para reforçar a importância da rede colaborativa, com ampla divulgação nas redes sociais, fomentado a interação e indicação entre cooperado e empreendedores, além de lançar novas soluções para que os cooperados pudessem encontrar novas alternativas para ampliar suas vendas, como o Ailos Aproxima, que é um canal digital de compras e vendas dos cooperados do Sistema Ailos. Outro exemplo é a Conexão de Negócios, cujo objetivo é criar mais conexão e networking entre os cooperados empreendedores. É um momento bem dinâmico onde um cooperado apresenta o que ele tem para oferecer de produto e serviço, e o que ele tem interesse em comprar.





A Viacredi, atua há mais de 70 anos na região de Santa Catarina e a três anos na região Metropolitana do Paraná. Por meio de **uma gestão transparente e estrutura democrática, promovemos o desenvolvimento da comunidade por meio de soluções financeiras orientadas pelos princípios cooperativistas e acessíveis para todos.** Mantemos o compromisso de estar sempre próximo do cooperado com simplicidade e valorizando cada momento.

A Viacredi faz parte do Ailos Sistema de Cooperativas. Um grupo formado por 13 cooperativas de crédito e **mais de 1 milhão de cooperados que acreditam no movimento da economia colaborativa.** Somos a união do desenvolvimento econômico e desenvolvimento social, produtividade e sustentabilidade, o individual e o coletivo.